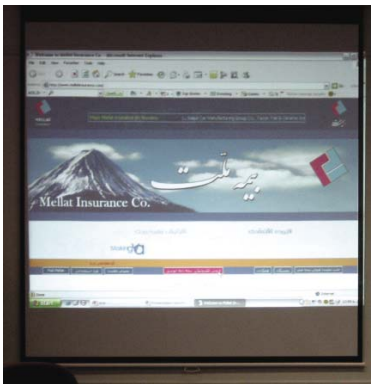
اولین بیمه‌نامه‌های الکترونیکی اتومبیل، عمر و آکسا در بیمه ملت صادر شد



اولین بیمه‌نامه‌های الکترونیکی در رشته اتومبیل، عمر و پس‌انداز و آکسا با حضور رییس کل بیمه مرکزی ایران، روز گذشته توسط بیمه ملت صادر شد.

در این مراسم مدیران بیمه‌های اتومبیل و اشخاص از طریق اینترنت و سایت بیمه ملت در حضور مدعوین و نمایندگان رسانه‌ها بیمه‌نامه‌های یاد شده را صادر و پرینت اولین بیمه‌نامه الکترونیکی اتومبیل به دکتر کهزادی تقدیم شد.

پایه بیمه ملت مبتنی بر فن‌آوری اطلاعات است

دکتر حجاریان، مدیرعامل بیمه ملت ضمن یادآوری اهداف متعالی کشور و قدرت اول بودن منطقه گفت: برای رسیدن به جایگاه واقعی ایران در دنیا ساماندهی کسب‌وکار یک ضرورت است تا پایه‌های یک اقتصاد ملی مستحکم باشد.

او خاطرنشان کرد: بیمه ملت نیز در ۲سال اخیر با هدف استفاده از فرصت به دست آمده در این برهه از تاریخ، سعی کرد تا تکلیف خود را ادا کند.

مدیرعامل بیمه ملت با اشاره به ایجاد ۳۰۰ مرکز نمایندگی و ۱۵۰ مرکز خسارت در سراسر کشور ادامه داد: بیمه ملت از سال ۸۳ فعالیت بیمه‌گری خود را به محوریت سیستم‌های الکترونیکی و مبتنی بر فن‌آوری اطلاعات آغاز کرد و دانش موجود در این شرکت موجب شد تا IT به عنوان یکی از شایستگی‌های کلیدی، مزیت رقابتی بالایی را برای این شرکت ایجاد کند.

دکتر حجاریان با یادآوری اینکه یکپارچگی اطلاعات در بیمه ملت موجب نظارت کیفی و سرعت تصمیم‌گیری مدیران آن شد، خاطرنشان کرد: کلیه سیستم‌های عملیاتی در شبکه Web طراحی و به صورت Live در کلیه نقاط جغرافیایی قابل استفاده است.

به گفته او اندیشه ایجاد و به‌کارگیری بیمه الکترونیک از اوایل فعالیت بیمه ملت ایجاد شد تا اینکه نهایتا از اوایل سال ۸۶ با به‌کارگیری شبکه شتاب بانک‌ها در برخی از رشته‌ها مانند عمر و پس‌انداز خرید اینترنتی عملیاتی شد.

اعم از پایگاه خسارت و بخش سیار، اداره کنترل و نظارت و اداره کارشناسی هر سه روی شبکه وب متصل هستند و استعلام درون فرآیندی صورت می‌گیرد، به طوری که پس از صدور بیمه‌نامه پرونده و اطلاعات آن در Data Base ذخیره شده و پس از اعلام خسارت به واحد اداره کنترل آن را بررسی می‌کند.

این مساله موجب کنترل تقلب‌های بیمه‌ای و جلوگیری از سوءاستفاده خواهد شد.

طالب گفت: پس از تایید اداره کنترل، اطلاعات خودرو که اعم از عکس‌های دقیق از خودرو و کروکی تصادف است از طریق اینترنت به کارشناسی ارسال می‌شود و کارشناسان بیمه ملت با دیدن عکس‌های نقاط آسیب‌دیده را برآورد خسارت می‌کنند. پس از تایید کارشناس سیستم به طور هوشمند مجوز پرداخت خسارت را به سیستم مالی می‌دهد و کارت واحد پرداخت خسارت شارژ و عملیات پرداخت خسارت صورت می‌گیرد.

طالب گفت: چنانچه به هر دلیل پرونده دارای نواقصی باشد و یا کروکی، نام راننده، شماره خودرو و سایر اطلاعات تکراری گزارش شده باشد، سیستم به‌صورت هوشمند اجازه ادامه پیشروی کار را نمی‌دهد که خود حجاریان افزود: یکی از رشته‌های پیچیده از حیث طراحی و اجرای ساختار الکترونیکی بیمه، رشته اتومبیل است که بالغ‌بر ۶۰درصد پرتفوی بیمه کشور را تشکیل داده است و بیمه ملت در تابستان ۸۶ بیمه‌نامه الکترونیکی اتومبیل را طراحی و پس از انجام موفق کلیه تست‌های نرم‌افزاری، صدور این بیمه‌نامه از طریق website بیمه ملت در اختیار عموم قرار گرفت.

مدیرعامل بیمه ملت اعلام کرد: ۵مهرماه امسال اولین بیمه‌نامه مستقیما از طرف بیمه‌گذار خریداری شد.

نظارت درون فرآیندی

مهندس ابوطالب فرجمقلو مدیر بیمه‌های اتومبیل بیمه ملت در مراسم صدور بیمه‌نامه الکترونیکی، فرآیند شبکه پرداخت خسارت در محیط وب این شرکت را ارائه کرد.

مهندس طالب گفت: تمام شبکه پرداخت خسارت در سراسر کشور یکپارچه است و از زمانی که بیمه‌نامه صادر می‌شود به صورت Live وارد سیستم بیمه ملت شده و بیمه‌گذار از همان لحظه تحت پوشش بیمه قرار دارد و چنانچه با خساراتی مواجه شود شبکه پرداخت خسارت به طور همزمان اطلاعات و داده‌ها را در دست داشته و توان رسیدگی به پرونده و پرداخت خسارت را در همان محیط وب دارد.

او ادامه داد: مراکز پرداخت خسارت مدیر بیمه اتومبیل بیمه ملت خاطرنشان کرد: چنانچه مبالغ خسارات بالا باشد واحدهای پرداخت خسارت اطلاعات و پرونده را از طریق همان محیط وب به کارشناسان مستقر در مرکز ارسال می‌کنند وگرنه خسارت تا کمتر از سقف تعیین شده با همین فرآیند توسط واحدهای پرداخت خسارت پرداخت می‌شود.

به گفته طالب خسارت‌ها در وب‌سایت بیمه ملت به دو صورت مالی و جانی تقسیم‌بندی شده است و مدیران ارشد این شرکت در هر ساعتی از شبانه‌روز توان کنترل و ارزیابی خسارت معوق و پرداختی را دارند و می‌توانند از آخرین پرداختی‌ها مطلع باشند.

مهندس طالب در خصوص صدور بیمه‌نامه الکترونیکی یادآور شد: اولین بیمه‌نامه الکترونیکی اتومبیل پنجم مهر ماه امسال صادر شد و این مراسم برای معرفی سرویس جدید بیمه ملت در حضور مقام ارشد صنعت بیمه، دکتر کهزادی برگزار شده است.

او در خصوص تمدید بیمه‌نامه‌های اتومبیل از طریق اینترنت گفت: بیمه‌گذاران می‌توانند با مراجعه به سایت بیمه ملت و با استفاده از کارت بانکی که دارند فرم بیمه‌نامه را پر کرده و وجه حق بیمه را واریز کنند و از بیمه‌نامه یک پرینت بگیرند و چنانچه امکان پرینت مهیا نبود بیمه ملت بلافاصله بیمه‌نامه را به محل ارسال خواهد کرد.

به گفته مدیر بیمه اتومبیل بیمه ملت تمام خواسته‌های یک خرید اینترنتی در وب‌سایت و حتی مبالغ تخفیف و جرایم بیمه‌نامه‌ها و اینکه چند بار از مزایای بیمه‌نامه قبلی استفاده شده در آن موجود است و حق بیمه براساس آن محاسبه می‌شود.

بیمه عمر و آکسا الکترونیکی

در مراسم روز گذشته همچنین بیمه‌نامه آکسا برای مسافران سفرهای خارجی و بیمه‌نامه عمر و پس‌انداز از طریق اینترنت صادر شد.

به گفته رییس اداره بیمه‌های عمر و پس‌انداز بیمه ملت بخش فوتی و پس‌اندازی بیمه‌های عمر و پس‌انداز در سیستم از یکدیگر تفکیک شده تا ارسال آن به راحتی انجام گیرد.

صرفه‌جویی در هزینه‌ها

مراسم روز گذشته بیمه ملت با سخنرانی دکتر نوروز کهزادی، رییس کل بیمه مرکزی ایران تمام شد.

رییس کل در این مراسم ضمن قدردانی از مدیران پرتلاش بیمه ملت در بخش‌خصوصی و مدیران بیمه ایران در بخش دولتی برای اجرای بیمه‌های الکترونیکی گفت: امیدوارم در سایر شرکت‌های بیمه نیز شاهد سرویس‌دهی الکترونیک باشیم.

رییس کل بیمه مرکزی با یادآوری هزینه‌های سنگین شرکت‌های بیمه در تاسیس واحدهای پرداخت خسارت و شعب صدور بیمه‌نامه‌ها گفت: با ترویج بیمه‌های الکترونیکی و سرویس‌دهی به مشتریان از این طریق در بسیاری از هزینه‌ها صرفه‌جویی خواهد شد و نیازی به ساختمان‌های گران نیست، بلکه از طریق اینترنت توان خدمات به اقصی نقاط کشور وجود دارد.

دکتر کهزادی از شبکه پرداخت خسارت بیمه ملت و رسیدگی پرونده‌ها از طریق وب‌سایت به عنوان گامی موثر در اجرای بیمه‌های الکترونیکی یاد کرد و گفت: بیمه‌گران برای سرویس‌دهی هر چه بهتر به مشتریان تلاش کنند تا در جلب رضایت مشتریان موفق باشند.

به گفته او بیمه مرکزی به زودی در یک نظرسنجی میزان رضایت مردم از شرکت‌های بیمه را بررسی می‌کند.

او همچنین با اشاره به خصوصی شدن ۳شرکت بزرگ بیمه دولتی گفت: اقدامات این چنینی فضای بازار صنعت بیمه را رقابتی‌تر می‌کند و می‌توانیم در آینده شاهد نوآوری‌های بیشتری از سوی بیمه‌گران در جلب رضایت مشتریان باشیم.