

«راهنمای استفاده از اینترنت بیمه مشتریان بیمه ملت - خسارت بیمه درمان تکمیلی»

بیمه ملت ضمن آرزوی تندرستی برای کلیه بیمه‌شدگان محترم جهت افزایش رضایتمندی بیمه‌شدگان اقدام به ایجاد بخش جدیدی در اینترنت بیمه جهت اطلاع‌رسانی سریع و آسان از وضعیت سوابق بیمه درمان تکمیلی بیمه‌شدگان تحت پوشش خود نموده است لذا جهت استفاده از امکان فوق مراحل راهنمای تهیه شده در اختیارتان قرار می‌گیرد:

۱. وارد صفحه اصلی بیمه ملت شوید. (<http://www.melat.ir/>)

۲. گزینه **اینترنت بیمه** را انتخاب نمایید.

۳. در محل نام کاربر و رمز عبور **کد ملی** خود را وارد نمایید. (برای امنیت بیشتر می‌توانید از گزینه "**تغییر رمز**" استفاده نمایید.)

۳,۱. در صورت نداشتن نام کاربری می‌توانید از گزینه "**ثبت نام**" استفاده نموده و با وارد نمودن اطلاعات خود امکان

استفاده از اینترنت بیمه ملت را برای خود فراهم نمایید.

۳,۲. در صورت فراموشی رمز عبور می‌توانید از گزینه "**رمز عبور را فراموش کرده‌ام**" استفاده نمایید.

۴. بعد از ورود در صفحه باز شده می‌توانید لیست محصولات بیمه ای خود را ملاحظه فرمایید.

۵. در صورتیکه محصول بیمه درمان تکمیلی را داشته باشید. ردیفی با عنوان **درمان گروهی** مشاهده خواهید نمود.

۶. با فشردن دکمه "**بیشتر**" در قسمت درمان گروهی ابتدا اطلاعات بیمه شده اصلی و سپس افراد تحت تکفل را مشاهده می‌نمایید با

انتخاب گزینه‌های "**جزئیات**" در سمت چپ، اطلاعات تکمیلی زیر را مشاهده خواهید نمود:

۶,۱. اعتبار بیمه‌نامه شامل: تعهدات درمانی، اعتبار اولیه (سقف تعهدات)، فرانشیز (سهام بیمه‌شده از مبلغ خسارت)، رقم خسارت‌های

دریافتی و مانده اعتبار تعهدات درمانی

۶,۲. **معرفی نامه‌ها:** جزئیات معرفی نامه‌های دریافتی

۶,۳. **خسارات:** جزئیات کامل خسارت‌های دریافتی را به تفکیک تاریخ وقوع خسارت، تاریخ ثبت خسارت، شماره پرونده خسارت،

نوع هزینه، خسارت وارده، فرانشیز و خسارت قابل پرداخت

۶,۴. **حواله‌ها:** نوع حواله، تاریخ ثبت، شماره حواله، مبلغ حواله، وضعیت حواله و تاریخ پرداخت

۷. در نهایت با انتخاب گزینه **چاپ** می‌توانید از صفحه سوابق درمانی پرینت تهیه فرمائید.

۸. در صورت بروز مشکل در هر یک از مراحل فوق لطفاً با مرکز تماس بیمه ملت مشکل خود را مطرح نمایید.