

## مهندس طالب

مدیر بیمه های خودرو و شرکت بیمه ملت در گفتگوی

اختصاصی با پیام بهمن :

تاکنون حدود ۳۰۰ هزار بیمه نامه در بخش

خودرو صادر کرده ایم



آقای مهندس طالب قره چماقلو مدیر بیمه های خودرو و شرکت بیمه ملت، مهندس مکانیک هستند و در حال حاضر دانشجوی کارشناسی ارشد رشته مدیریت اجرایی می باشند. ایشان مدت ۱۰ سال است که در گروه بهمن فعالیت دارند. پیام بهمن گزارشی از فعالیت های بیمه ملت در زمینه بیمه خودرو تهیه کرده که از نظر می گذرانید.

مهندس طالب مدیر بیمه های اتومبیل شرکت بیمه ملت گفت : شرکت بیمه ملت حدوداً از نیمه دوم سال ۸۳ صدور بیمه نامه اتومبیل را در دستور کار خود قرار داد که عملیات اجرایی آن بصورت رسمی از سوم خرداد ۸۴ آغاز گردید. به دلیل اینکه گروه بهمن و شرکت سایپا هر دو از سهامداران عمده بیمه ملت هستند، در فاز اول بخش عمده ای از خودروهای تولیدی این دو شرکت تحت پوشش بیمه ای بیمه ملت قرار گرفتند. از خرداد ماه سال گذشته خودروهای گروه بهمن و از بهمن ماه ۸۴ نیز تمامی خودروهای تولیدی شرکت سایپا از طریق این شرکت بیمه بدنه و شخص ثالث و سرنشین شده اند. ایشان ضمن تاکید بر توسعه این بخش بیمه ای در شرکت بیمه ملت گفت: صدور بیمه نامه در کنار خود ایجاد و گسترش مراکز تعیین خسارت را می طلبد. در حال حاضر بالغ بر ۸۶ مرکز تعیین خسارت بیمه ملت در سراسر کشور فعالیت می کنند و در سه ماهه سوم امسال تعداد آنها از مرز ۱۴۰ مرکز خواهد گذشت و تا سه ماهه اول سال ۸۶ بالغ بر ۲۰۰

پیش بینی می شود رقم فروش بیمه نامه در سال ۸۵

از ۷۰ میلیارد تومان بگذرد و از نظر تعداد نیز حداقل

۵۰۰ هزار دستگاه خودرو را پوشش دهیم

مرکز تعیین خسارت ایجاد خواهد شد. در بخش صدور بیمه نامه نیز تاکنون ۶۰ نمایندگی با اخذ مجوز به کار مشغولند. گفتنی است تاکنون حدود ۳۰۰ هزار بیمه نامه در این بخش صادر شده است.

مهندس طالب به فروش بیمه نامه اشاره کرد و گفت : در سال ۸۴ که تازه شروع به کار کرده بودیم حدود ۷ میلیارد تومان فروش بیمه نامه داشته ایم که پیش بینی می شود این رقم در سال ۸۵ از ۷۰ میلیارد تومان بگذرد و از نظر تعداد نیز حداقل ۵۰۰ هزار دستگاه خودرو را پوشش دهیم .

در این بخش تمام اطلاعات مراکز تعیین خسارت از جمله مدارک و مستندات تصادفات از طریق اینترنت و در شبکه IT در دفتر مرکزی کنترل می شود که با وجود کارشناسان متخصص در این مرکز تمام اقدامات مراکز تعیین خسارت به صورت مستقیم کنترل و با صرف وقت بسیار کم، در واحد کارشناسی بررسی و پس از تایید و تصویب اجازه پرداخت به مراکز تعیین خسارت صادر می شود. شرکت بیمه ملت در این بخش آمادگی ارائه انواع سرویس ها و خدمات به تمامی شرکتهای بیمه ای داخلی را دارد.

**در بخش بیمه خودرو صدور پوشش های تکمیلی بدون حضور فرد نیز امکان پذیر است و بیمه گذاران با پر کردن فرم هایی که همراه بیمه نامه در اختیار دارند و ارسال آن از طریق پست می توانند الحاقیه لازم جهت افزایش تعهدات بیمه نامه خود را در منزل دریافت نمایند**

ایشان در بخش صدور الحاقیه برای بیمه گذارانی که قصد دارند سقف پوشش تعهدات خود را بالاتر ببرند گفت: در این بخش صدور پوشش های تکمیلی بدون حضور فرد نیز امکان پذیر است و بیمه گذاران با پر کردن فرم هایی که همراه بیمه نامه در اختیار دارند و ارسال آن از طریق پست می توانند الحاقیه لازم جهت افزایش تعهدات بیمه نامه خود را در منزل دریافت نمایند.

مهندس طالب پیرامون نیروی انسانی کارآمد در شرکت بیمه ملت گفت: کارکنان این مجموعه از دو قشر جوان و با تجربه هستند که از نیروهای با تجربه در بخش های مشاوره و از نیروهای جوان در بخش های اجرایی استفاده می شود.

گفتنی است میانگین سطح تحصیلات کارکنان این مدیریت لیسانس و میانگین سن آنان زیر ۳۰ سال است که نشانگر جوانگرایی با تکیه بر دانش و تجربه در بیمه ملت است.

وی در پایان گفت: جا دارد در اینجا از دکتر حجابیان مدیر عامل شرکت بیمه ملت بخاطر درایتی که در این بخش از خود نشان دادند و با رهنمودهای خود ما را در طی مسیر همراهی کردند، سپاسگزاری کنم.

**مراکز تعیین خسارت را با جلب مشارکت نمایندگی های خدمات پس از فروش در محل نمایندگی ها دایر کرده ایم که از مزایای آن کم شدن اختلاف مبلغ در بخش تعیین خسارت است و این یک روش نو و جدیدی در بخش بیمه های اتومبیل کشور به شمار می رود**

وی یکی از مزایای بیمه ملت در بخش خودرو را برون سپاری (Out Sourcing) شبکه خسارت با استفاده از تعدادی نمایندگی های خدمات پس از فروش شرکتهای خودروساز برای تعیین خسارت دانست و افزود: مراکز تعیین خسارت را با جلب مشارکت نمایندگی های خدمات پس از فروش در محل نمایندگی ها دایر کرده ایم که از مزایای آن کم شدن اختلاف مبلغ در بخش تعیین خسارت است و این یک روش نو و جدیدی در بخش بیمه های اتومبیل کشور به شمار می رود.

**تمام سیستم ها بر اساس IT و بر روی شبکه اینترنت طراحی شده است که باعث صرفه جویی قابل ملاحظه ای در حجم کار و نیز افزایش دقت و بهره وری می گردد. این مکانیزه بودن به بیمه ملت این قابلیت را داده است که تمامی عملیات اعم از صدور بیمه نامه یا تعیین خسارت و کنترل آنها به صورت دقیق و سریع از طریق این سیستم انجام پذیرد و بر همین اساس نیز در مدت بسیار اندک کارهای بزرگ و مهمی صورت گرفته است**

سپس گفت: از دیگر مزایای بخش اتومبیل بیمه ملت می توان به مکانیزه بودن سیستم بیمه ای اشاره کرد که تمام سیستم ها بر اساس IT و بر روی شبکه اینترنت طراحی شده است که باعث صرفه جویی قابل ملاحظه ای در حجم کار و نیز افزایش دقت و بهره وری می گردد. این مکانیزه بودن به بیمه ملت این قابلیت را داده است که تمامی عملیات اعم از صدور بیمه نامه یا تعیین خسارت و کنترل آنها به صورت دقیق و سریع از طریق این سیستم انجام پذیرد و بر همین اساس نیز در مدت بسیار اندک کارهای بزرگ و مهمی صورت گرفته است.